

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A LA
PROTECCIÓ INTEGRAL A INFÀNCIA I
ADOLESCÈNCIA ENFRONT LA VIOLÈNCIA**

ARO CULTURAL I ESPORTIVA



Contingut

1.- INTRODUCCIÓ.....	6
2.- ENQUADRAMENT JURÍDIC.....	8
3.- OBJECTIUS DEL PROTOCOL.....	10
4.- CONCEPTES I DEFINICIONS	12
TIPUS D'ASSETJAMENT	17
VERBAL:	17
FÍSIC:	17
SOCIAL:	17
PSICOLÒGIC:	18
SEXUAL o PER RAÓ DE SEXE:	18
HOMÒFOB:	18
CIBERASSETJAMENT:	18
ABÚS O GROOMING:	19
5.- EL DELEGAT/DA DE BINESTAR I PROTECCIÓ DEL MENOR	21
5.1.- FUNCIONS DEL DELEGAT/DA.....	21
6.- PRINCIPIS RECTORS DEL PROTOCOL.....	23
6.1.- Drets del menor:	23
6.2.- Respeco a la orientació sexual i a la identitat de gènere dels menors:	23
6.3.- Criteri de Prudència y Proporcionalitat:.....	24
7.- PREVENCIÓ I PROTECCIÓ DEL MENOR	25
8.- MESURES DE PREVENCIÓ	26
8.1.- Mesures de Prevenció de la violència.	26
8.1.1.- Accions de informació, la sensibilització i formació.	26
8.1.2.- Compromís amb la igualtat d'oportunitats:.....	26
8.1.3.- Participació de menors en la proposta de mesures i presa de decisions:	27
8.1.4.- Promoció d'una cultura inclusiva:	27
8.1.5.- Foment de la comunicació oberta:	27
8.1.6.- Promoció de bones pràctiques:	27
8.2.- Accions de Prevenció.....	28
8.2.1.- Canal de Denúncies i de comunicació:.....	28
8.2.2.- Codi de conducta:	28
8.2.3.- Reglament de règim interior:.....	28
8.2.4.- Nous contractes laborals, de voluntariat i mercantils:	28
8.2.5.- Certificat d'antecedents penals de naturalesa sexual:	29
8.2.6.- Control i vigilància:.....	31
8.2.7.- Protecció de dades personals i privacitat:	31

8.2.8.- Procediment per a la prevenció de la violència en graderies i zones d'ús públic.....	31
8.2.9.- Procediment per a la prevenció de la violència en l'ús de vestidors, lavabos i dutxes:	32
8.2.10.- Procediment per a l'ús de sales i despatxos segurs:	32
8.2.11.- Procediment per a la prevenció de la violència en viatges, pernoctacions i concentracions:.....	32
8.2.12.- Procediment a seguir per a la comunicació, l'ús d'imatges i/o veu i ús en RRSS:.....	32
8.2.13.- Estàndards de qualitat per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusius:.....	33
8.2.14.- Suport psicològic i emocional:	33
8.2.15.- Revisió de la documentació i recursos educatius:	33
8.2.16.- Avaluació de l'impacte de les polítiques:	33
8.2.17.- Informes i transparència:	34
9.- MESURES DE DETECCIÓ.....	35
9.1.- Indicadors específics:	35
9.1.1.- Els referits a senyals o indicadors físics.....	35
9.1.2.- La pròpia revelació dels fets per part de la víctima.	35
9.1.3.- Coneixements o comportaments violents que solen estar associats a experiències de violència infantil.	35
9.2.- Indicadors inespecífics:	36
10.- MESURES DE RESPOSTA	38
10.1.- Qualificació de la denúncia o dels fets.....	39
10.1.1.- Lleu	39
10.1.2.- Greu.....	39
10.2.- PROCÉS DE RESOLUCIÓ I SEGUIMENT.....	40
10.2.1.- Resolució de l'Expedient	40
10.2.2.- Seguiment	40
10.3.- Confidencialitat i privacitat de la comunicació de resultats	41
10.4.- Documentació i arxiu.....	41
11.- REVISIÓ DEL PROTOCOL	42
12.- ENTRADA EN VIGOR	42
ANNEX I - Declaració Institucional de Principis i Compromís amb la Prevenció Integral a la Infància i Adolescència enfront de la Violència.	32
ANNEX II - Codi de Conducta de Treballadors, Col·laboradors, Voluntaris i Proveïdors.....	34
ANNEX III - Procediment per a la Prevenció de la Violència en Graderies i Zones d'Ús Públic.....	37
ANNEX IV - Procediment per a la Prevenció de la Violència en l'ús de Vestidors, Lavabos i Dutxes.....	39
ANNEX V - Procediment per a l'ús de Sales i Despatxos segurs.	41
ANNEX VI - Procediment per a la Prevenció de la violència en viatges, pernoctacions i concentracions.	43
ANNEX VII - Model de Consentiment per major responsable per a viatges del menor NO acompanyat.	46

ANNEX VIII - Procediment a seguir per a la comunicació i ús d'imatges i/o veu en les xarxes socials. ...	48
ANNEX IX - Estàndards de qualitat per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusivament.....	50
ANEXO X - Catálogo de Situaciones comprometidas en el ámbito deportivo.	51
ANNEX XI - Model de Comunicació d'Acció Violenta.	54

PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER A LA PROTECCIÓ INTEGRAL A INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DAVANT LA VIOLÈNCIA	
Identificació del protocol	
Titular	ARO CULTURAL I ESPORTIVA (ARO CE)
NIF	G17363946
Direcció	Carrer Amadeu Vives s/n 17249 Castell d'Aro - Girona
Teléfon	691182373
Correu electrònic	aro@aro.cat
Director- responsable	RICARD PLA AIXELÀ (President)
Delegat de Benestar i Protecció	DAVID PUIG CLARÀ
Correu electrònic	assetjament@aro.cat
Abast	Activitats organitzades i delegades
Àmbit territorial	Estat Espanyol
Vigència	Des de la seva aprovació i publicació
Versió	1.0
Data Versió	17/03/2025
Signatura	

1.- INTRODUCCIÓ

El present protocol ha estat elaborat en compliment del que s'estableix en el Capítol IX, article 47, de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i adolescència enfront de la violència (LOPVI o HO 8/2021), així com de les activitats necessàries per a la seva adequada implementació, segons l'estipulat en l'article 48 de la mateixa llei. El seu objectiu és donar compliment a aquest mandat, fomentant la creació d'entorns segurs, respectuosos i inclusius per a tota la infància.

Atès que la participació de menors és fonamental en la pràctica esportiva, la nostra associació, conscient de la importància de protegir els menors de qualsevol forma de violència, començarà a aplicar gradualment aquest procediment i les seves activitats.

L'objectiu és garantir la protecció dels menors en l'àmbit esportiu, buscant erradicar la violència en qualsevol de les seves formes, i dotant a l'entitat i a les seves activitats, així com a les entitats relacionades directament o indirectament amb ella, d'un entorn segur, respectuós i inclusiu per a la pràctica esportiva.

S'assumeixen com a propis els fins establerts en l'article 3, apartats a) a e) de la Llei orgànica 8/2021

- a) *Garantir la implementació de mesures de sensibilització per al rebuig i l'eliminació de qualsevol tipus de violència sobre la infància i l'adolescència, dotant els poders públics, els infants i adolescents i les famílies, d'instruments eficaços en tots els àmbits, de les xarxes socials i Internet, especialment en el familiar, l'educatiu, el sanitari, dels serveis socials, de l'àmbit judicial, de les noves tecnologies, de l'esport i l'oci, de l'Administració de justícia i de les forces i cossos de seguretat.*
- b) *Establir mesures de prevenció efectives davant la violència sobre la infància i l'adolescència, mitjançant una informació adequada als infants i adolescents, l'especialització i la millora de la pràctica professional en els diferents àmbits d'intervenció, l'acompanyament de les famílies, dotant-les d'eines de parentalitat positiva, i el reforç de la participació de les persones menors d'edat.*

- c) *Impulsar la detecció precoç de la violència sobre la infància i l'adolescència mitjançant la formació interdisciplinària, inicial i contínua dels i les professionals que tenen contacte habitual amb els infants i adolescents.*
- d) *Reforçar els coneixements i les habilitats dels infants i adolescents perquè siguin part activa en la promoció del bon tracte i puguin reconèixer la violència i reaccionar davant d'aquesta.*
- e) *Reforçar l'exercici del dret dels infants i adolescents a ser sentits, escoltats i que les seves opinions siguin tingudes en compte degudament en contextos de violència contra ells, assegurant-ne la protecció i evitant-ne la victimització secundària.*

2.- ENQUADRAMENT JURÍDIC

La Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a infància i adolescència enfront de la violència, LOPIVI, estableix en el seu article 3, apartat m) com un dels fins d'aquesta norma

Establir els protocols, mecanismes i qualsevol altra mesura necessària per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusivament per a tota la infància en tots els àmbits desenvolupats en aquesta Llei en què la persona menor d'edat desenvolupa la seva vida. S'entén com a entorn segur el que respecti els drets de la infància i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital.

En concret, per a l'àmbit esportiu i d'oci, la nova EL 8/2021, disposa en el Capítol IX, en els articles 47 i 48, el següent:

Protocols d'actuació davant la violència en l'àmbit esportiu i d'oci

Les administracions públiques, en l'àmbit de les seves competències, han de regular protocols d'actuació que han de recollir les actuacions per construir un entorn segur en l'àmbit esportiu i d'oci i que s'han de seguir per a la prevenció, detecció precoç i intervenció, davant de les possibles situacions de violència sobre la infància i l'adolescència compreses en l'àmbit esportiu i d'oci.

Aquests protocols s'han d'aplicar en tots els centres que facin activitats esportives i d'oci, independentment de la seva titularitat i, en tot cas, a la Xarxa de centres d'alt rendiment i tecnificació esportiva, federacions esportives i escoles municipals

Entitats que fan activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat de manera habitual

1. Les entitats que fan de manera habitual activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat estan obligades a:

a) Aplicar els protocols d'actuació a què es refereix l'article anterior que adoptin les administracions públiques en l'àmbit esportiu i d'oci.

- b) Implantar un sistema de monitorització per assegurar el compliment dels protocols anteriors en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.*
- c) Designar la figura del delegat o delegada de protecció al qual les persones menors d'edat puguin acudir per expressar les seves inquietuds i qui s'ha d'encarregar de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en què s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència.*
- d) Adoptar les mesures necessàries perquè la pràctica de l'esport, de l'activitat física, de la cultura i de l'oci no sigui un escenari de discriminació per edat, raça, discapacitat, orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, o qualsevol altra circumstància personal o social, treballant amb els mateixos infants i adolescents, així com amb les seves famílies i professionals, en el rebuig a l'ús d'insults i expressions degradants i discriminatòries.*
- e) Fomentar la participació activa dels infants i adolescents en tots els aspectes de la seva formació i desenvolupament integral.*
- f) Fomentar i reforçar les relacions i la comunicació entre les organitzacions esportives i els progenitors o els qui exerceixin funcions de tutela, guarda o acolliment.*

2. Així mateix, a més de la formació a la qual es refereix l'article 5, els qui treballin en les aquestes entitats han de rebre formació específica per atendre adequadament les diferents aptituds i capacitats dels infants i adolescents amb discapacitat per fomentar i desenvolupar l'esport inclusiu d'aquests.

3.- OBJECTIUS DEL PROTOCOL

Amb aquest protocol, l'entitat es proposa aconseguir els següents objectius:

- Erradicar completament qualsevol forma de violència cap a menors en l'àmbit esportiu.
- Definir i implementar un conjunt d'accions preventives contra la violència i el maltractament o exclusió.
- Conscienciar i informar a totes les persones involucrades en el nostre esport, ja siguin empleats, tècnics, jutges, esportistes, així com als seus progenitors, familiars i persones del seu entorn pròxim.
- Proveir a la nostra Associació d'un professional qualificat que pugui atendre cadascun dels requeriments, canalitzar totes les comunicacions, ja sigui per a realitzar suggeriments o presentar denúncies.
- Establir i promoure un canal de comunicació permanent amb totes les persones que es relacionin amb nosaltres, ja sigui de manera directa o indirecta.
- Promoure mesures que assegurin la pràctica de l'esport en condicions d'igualtat.
- Desenvolupar programes de formació contínua per a tot el personal involucrat en les nostres activitats esportives, amb la finalitat que adquireixin coneixements i eines per a identificar, prevenir i actuar enfront de situacions de risc o violència.
- Avaluar i actualitzar periòdicament les mesures i accions establertes en aquest protocol, assegurant la seva eficàcia i adaptació a les necessitats canviants de l'entorn esportiu.
- Col·laborar amb altres organitzacions i entitats dedicades a la protecció de menors i la promoció d'entorns segurs, compartint bones pràctiques i enfortint les xarxes de suport.

- Fomentar la creació d'un ambient esportiu inclusiu, en el qual tots els menors, sense distinció de gènere, origen ètnic, condició social o capacitats, puguin participar de manera segura i amb ple respecte als seus drets.
- Establir mecanismes de seguiment i avaluació que permetin mesurar l'impacte de les accions implementades i realitzar els ajustos necessaris per a millorar contínuament la protecció dels menors en l'àmbit esportiu.
- Amb aquests objectius, la nostra Associació es compromet a crear un entorn esportiu que no sols promogui l'activitat física, sinó que també garanteixi la seguretat, el respecte i el benestar de tots els menors que participen en les nostres activitats.

4.- CONCEPTES I DEFINICIONS

A.- INTERÈS SUPERIOR DEL MENOR

La normativa estableix l'INTERÈS SUPERIOR DEL MENOR com un principi fonamental i un bé jurídic prioritari, fins i tot per sobre d'altres drets. Encara que aquest interès ha d'interpretar-se considerant el context i les circumstàncies específiques de cada cas, sopesant la importància d'altres drets que puguin estar en conflicte

La Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, defineix l'interès superior del menor com el principi fonamental que ha de guiar totes les decisions i accions que afectin els menors. Segons la llei, aquest interès es considera primordial en qualsevol situació que involucri a nens i adolescents, garantint que els seus drets i benestar siguin protegits de manera prioritària.

L'article 2 de l'esmentada llei estableix que l'interès superior del menor ha de ser avaluat en cada cas concret, tenint en compte tant els seus drets fonamentals com altres circumstàncies que puguin influir en la seva situació. La llei subratlla la importància de considerar les necessitats i el desenvolupament integral del menor, i assegura que qualsevol decisió que els afecti ha d'orientar-se a promoure el seu benestar general i garantir el seu desenvolupament harmoniós i equilibrat.

Així, l'interès superior del menor s'erigeix com una directriu essencial per a l'aplicació i la interpretació de les normes, buscant sempre el millor per als nens i adolescents en qualsevol context legal o administratiu.

Està definit en la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció Jurídica del Menor, de la manera següent:

- 1. Qualsevol menor té dret que el seu interès superior sigui valorat i considerat primordial en totes les accions i decisions que el concerneixin, tant en l'àmbit públic com privat. En l'aplicació d'aquesta Llei i les altres normes que l'afectin, així com en les mesures relatives als menors que adoptin les institucions, públiques o privades, els tribunals, o*

els òrgans legislatius, preval l'interès superior d'aquests sobre qualsevol altre interès legítim que pugui concórrer.

Les limitacions a la capacitat d'obrar dels menors s'han d'interpretar de manera restrictiva i, en tot cas, sempre en l'interès superior del menor.

2. *Als efectes de la interpretació i aplicació en cada cas de l'interès superior del menor, es tenen en compte els criteris generals següents, sense perjudici dels que estableix la legislació específica aplicable, així com dels altres que es puguin considerar adequats atenent les circumstàncies concretes del supòsit:*

- a) *La protecció del dret a la vida, la supervivència i el desenvolupament del menor i la satisfacció de les seves necessitats bàsiques, tant materials, físiques i educatives com emocionals i afectives.*

- b) *La consideració dels desitjos, els sentiments i les opinions del menor, així com el seu dret a participar progressivament, en funció de la seva edat, maduresa, desenvolupament i evolució personal, en el procés de determinació del seu interès superior.*

- c) *La conveniència que la seva vida i el seu desenvolupament tingui lloc en un entorn familiar adequat i lliure de violència. S'ha de prioritzar la permanència en la seva família d'origen i s'ha de preservar el manteniment de les seves relacions familiars, sempre que sigui possible i positiu per al menor. En cas que s'acordi una mesura de protecció, s'ha de prioritzar l'acolliment familiar davant del residencial. Quan el menor hagi estat separat del seu nucli familiar, s'han de valorar les possibilitats i la conveniència del seu retorn, tenint en compte l'evolució de la família des que es va adoptar la mesura protectora i fent prevaler sempre l'interès i les necessitats del menor per sobre de les de la família.*

- d) *La preservació de la identitat, cultura, religió, conviccions, orientació i identitat sexual o idioma del menor, així com la no-discriminació d'aquest per aquestes o qualssevol altres condicions, inclosa la discapacitat, garantint el*

desenvolupament harmònic de la seva personalitat.

3. Aquests criteris s'han de ponderar tenint en compte els elements generals següents:

- a) L'edat i la maduresa del menor.*
- b) La necessitat de garantir la seva igualtat i no-discriminació per la seva especial vulnerabilitat, ja sigui per la carència d'un entorn familiar, el fet de patir maltractament, la seva discapacitat, la seva orientació i identitat sexual, la seva condició de refugiat, sol·licitant d'asil o protecció subsidiària, la seva pertinença a una minoria ètnica, o qualsevol altra característica o circumstància rellevant.*
- c) L'efecte irreversible del transcurs del temps en el seu desenvolupament.*
- d) La necessitat d'estabilitat de les solucions que s'adoptin per promoure la integració efectiva i el desenvolupament del menor en la societat, així com de minimitzar els riscos que qualsevol canvi de situació material o emocional pugui ocasionar en la seva personalitat i desenvolupament futur.*
- e) La preparació del trànsit a l'edat adulta i independent, d'acord amb les seves capacitats i circumstàncies personals.*
- f) Els altres elements de ponderació que, en el supòsit concret, es considerin pertinents i respectin els drets dels menors.*

Els elements anteriors s'han de valorar conjuntament, d'acord amb els principis de necessitat i proporcionalitat, de manera que la mesura que s'adopti en l'interès superior del menor no restringeixi o limiti més drets dels que empara.

4. En cas que concorri qualsevol altre interès legítim al costat de l'interès superior del menor s'han de prioritzar les mesures que, responen a aquest interès, respectin també els altres interessos legítims presents.

En cas que no es puguin respectar tots els interessos legítims concurrents, preval l'interès superior del menor sobre qualsevol altre interès legítim que pugui concórrer.

Les decisions i les mesures adoptades en interès superior del menor han de valorar en tot cas els drets fonamentals d'altres persones que se'n puguin veure afectats.

5. Totes les resolucions de qualsevol ordre jurisdiccional i totes les mesures en l'interès superior de la persona menor d'edat s'han d'adoptar respectant les garanties degudes del procés i, en particular:

a) Els drets del menor a ser informat, oït i escoltat, i a participar en el procés d'acord amb la normativa vigent.

b) La intervenció en el procés de professionals qualificats o experts. En cas necessari, aquests professionals han de tenir la formació suficient per determinar les necessitats específiques dels nens amb discapacitat. En les decisions especialment rellevants que afectin el menor s'ha de tenir l'informe col·legiat d'un grup tècnic i multidisciplinari especialitzat en els àmbits adequats.

c) La participació de progenitors, tutors o representants legals del menor o d'un defensor judicial si hi ha conflicte d'interès o discrepància amb ells i del Ministeri Fiscal en el procés en defensa dels seus interessos. Es presumeix que hi ha un conflicte d'interès quan l'opinió de la persona menor d'edat sigui contrària a la mesura que s'adopti sobre ella o suposi una restricció dels seus drets.

d) L'adopció d'una decisió que inclogui en la seva motivació els criteris utilitzats, els elements aplicats en ponderar els criteris entre si i amb altres interessos presents i futurs, i les garanties processals respectades.

e) L'existència de recursos que permetin revisar la decisió adoptada que no hagi considerat l'interès superior del menor com a primordial o en el cas en què el mateix desenvolupament del menor o canvis significatius en les circumstàncies que van motivar la decisió esmentada facin necessari revisar-la. Els menors han de gaudir del dret a l'assistència jurídica gratuïta en els casos legalment previstos.

B.- VIOLÈNCIA DE MENORS

L'article 1.2 LOPIVI, defineix la violència en menors de la manera següent:

Als efectes d'aquesta Llei, s'entén per violència qualsevol acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, independentment de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital.

En qualsevol cas, s'entén per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, el descuit o tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital, el tràfic d'éssers humans amb qualsevol fi, el matrimoni forçat, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades així com la presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar.

C.- BON TRACTE DE MENORS

El mateix article, defineix el bon tracte als menors de la manera següent:

S'entén per bon tracte als efectes d'aquesta Llei aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la Llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants i adolescents.

El bullying o assetjament pot definir-se genèricament com l'agressió per a exercir poder sobre una altra persona. Concretament, els investigadors ho han definit com una sèrie d'amenaques hostils, físiques o verbals reiterades, angoixant a la víctima i establint un desequilibri de poder entre ella i el seu assetjador. A mesura que les dinàmiques socials han anat canviant al llarg del temps i a causa de l'auge i ús de les tecnologies de la informació i de la comunicació com a Internet o els telèfons mòbils, els menors estan cada vegada més exposats a noves formes de bullying.

TIPUS D'ASSETJAMENT

VERBAL:

Directe: Des de l'assignació de sobrenoms, passant per l'insult, l'amenaça, la burla, etc.

Indirecte: Passa pels comentaris negatius, generació de rumors d'àmbit sexual o racista a la creació de testimoniatges o actes falsos denigrants contra uns altres.

FÍSIC:

Directe: Agressions personals, individuals o en grup, com ara cops, empentes, puntades, tancaments, etc.

Indirecte: Perjudicis produïts, principalment a pertinences, com ara robar, trencar, amagar, etc.

SOCIAL:

Directe: Excloure de la persona del grup de referència.

Indirecte: Indiferència davant la persona, tractant-ho com si no existís o veure que no és aquí.

PSICOLÒGIC:

Es tracta de persecució, intimidació, tirania, xantatge, manipulació i amenaces contra la víctima. Aquestes accions danyen la seva autoestima i fomenten la por, i són les més difícils de detectar per part de professors o pares, ja que es duen a terme a esquena de qualsevol persona que pugui advertir la situació. Els agressors solen utilitzar aquest tipus d'assetjament per a reforçar o ressaltar accions prèvies, mantenint així l'amenaça. Incrementen la força del maltractament, ja que l'assetjador mostra la seva poder i l'agredit sent més indefensió i vulnerabilitat. Poden incloure accions com a mirades, senyals obscens, gestos o ganyotes desagradables.

SEXUAL o PER RAÓ DE SEXE:

Segons disposa l'Art. 7.1 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes que:

L'assetjament sexual és qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

Assetjament per raó de sexe és qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu.

HOMÒFOB:

Aquell que ve produït per qui manifesta homofòbia o aversió cap a l'homosexualitat o a les persones homosexuals, incloent en el mateixos a persones bisexuals, transsexuals o no binaris.

CIBERASSETJAMENT:

És un tipus d'assetjament molt greu i preocupant a causa de la gran visibilitat

i abast que s'aconsegueix amb els actes d'humiliació contra la víctima i l'anonimat en què poden romandre els assetjadors. Els canals són molt variats: missatges de text en mòbils, tauletes i computadores, pàgines web i blogs, jocs en línia, correus electrònics, xats, enquestes en línia de mal gust, xarxes socials, suplantació d'identitat per a publicar missatges, etc. El contingut de l'assetjament va des dels típics insults fins a muntatges fotogràfics o de vídeo de mal gust, imatges inapropiades de la víctima preses sense el seu consentiment, crítiques sobre el seu origen, religió, nivell socioeconòmic, etc. Tot amb l'objectiu d'humiliar a la víctima.

ABÚS O GROOMING:

El grooming és una pràctica en la qual un adult es fa passar per un menor en Internet o intenta establir un contacte amb nens i adolescents que doni peu a una relació de confiança, passant després al control emocional i, finalment al xantatge amb finalitats sexuals.

E.- GRUPS DE RISC:

De conformitat amb el que es disposa per la EL 8/2021, podem establir els següents grups de risc:

- LES NENES i NENS, per raó de gènere
- ELS MENORS AMB DISCAPACITAT
- COL·LECTIUS LGTBI i COL·LECTIUS RACIALS o ÈTNICS

F.- ACTIVITATS DE RISC:

Les activitats desenvolupades per l'entitat, sense excloure altres puntuals són les següents:

- Competicions oficials

- Competicions escolars, no oficials o amistoses
- Concentracions esportives
- Entrenaments
- Desplaçaments
- Formacions
- Campus y clinics
- Activitats socials extraesportives, de clubs o equips

5.- EL DELEGAT/DA DE BINESTAR I PROTECCIÓ DEL MENOR

L'article 48.1 de la LOPIVI disposa que totes aquelles entitats que realitzen, de manera habitual, activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat estan obligades a designar la figura del delegat o delegada de protecció.

La Junta directiva de ARO CE, designa com a Delegat/a en protecció del menor a **DAVID PUIG CLARÀ**.

Aquest Delegat/a a l'efecte del compliment de les seves funcions posa a la disposició de tot qui es trobi en situació de víctima o informant el correu electrònic **ASSETJAMENT@ARO.CAT**

A aquest efecte l'entitat també disposarà properament d'un canal de Denúncies accessible a través de la pàgina web del Club

5.1.- FUNCIONS DEL DELEGAT/DA

Les funcions mínimes i responsabilitats del Delegat/a, que pot assenyalar col·laboradors o subdelegats venen establerts per l'article 48.1.c) LOPIVI, que estableix que ha d'estar sempre a disposició perquè *les persones menors d'edat puguin acudir per a expressar les seves inquietuds i qui s'encarregarà de la difusió i el compliment dels protocols establerts, així com d'iniciar les comunicacions pertinents en els casos en els quals s'hagi detectat una situació de violència sobre la infància o l'adolescència, i a més:*

- a) Resoldre totes les qüestions que derivin de l'aplicació i execució del protocol.*
- b) Canalitzar i donar tràmit a les inquietuds, suggeriments, queixes, reclamacions o denúncies que es formulin pels menors davant situacions de violència, podent instruir expedients informatius, les resolucions dels quals es remetran als òrgans disciplinaris del Club o entitat esportiva, perquè incoï els oportuns expedients disciplinaris contra les persones que pertanyin al seu àmbit subjectiu.*
- c) Comunicar a les autoritats les situacions de violència enfront de menors que s'hagin*

produït.

- d) Proposar als òrgans de govern del seu Club o entitat esportiva, segons el cas, les mesures precautòries, preventives o protectores que consideri oportunes davant situacions de violència que es puguin produir sobre els/les menors.*
- e) Emetre informes, instruccions o recomanacions sobre aquells extrems que se li puguin sol·licitar per qualsevol organisme de la pròpia entitat, o un altre públic o privat.*
- f) Modificar o revisar el Protocol i ajustar-lo a determinades situacions o necessitats.*

6.- PRINCIPIS RECTORS DEL PROTOCOL

Són principis rectors del present protocol els que a continuació se citen i que hauran de ser sempre tinguts en compte i ponderats en qualsevol situació objecte del present protocol.

6.1.- Drets del menor:

Tot menor d'edat que estigui directament relacionat amb l'entitat posseeix els drets reconeguts per la legislació vigent, que inclouen:

Els drets atorgats per la Constitució i els Tractats Internacionals en els quals Espanya és part, destacant especialment la Convenció sobre els Drets del Nen de les Nacions Unides i la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

- El dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge.
- El dret a la informació.
- La llibertat ideològica, que inclou el dret a no ser discriminat.
- El dret a participar, associar-se i reunir-se.
- El dret a la llibertat d'expressió.
- El dret a ser sentit i escoltat.

6.2-Respecte a la orientació sexual i a la identitat de gènere dels menors:

Cada persona relacionada a l'entitat té el dret a expressar i viure lliurement la seva orientació sexual i la seva identitat de gènere. L'entitat proporcionarà suport i assistència als qui ho necessitin, treballant activament per a erradicar qualsevol forma de violència per raó d'identitat de gènere i orientació sexual.

Informació, sensibilització i formació dels participants en les activitats esportives:

Les activitats d'informació, sensibilització i formació dirigides a treballadors, col·laboradors, proveïdors, progenitors, familiars, cercles pròxims i altres grups directament relacionats seran fonamentals per a erradicar la violència en l'esport i crear entorns segurs i inclusius, per la qual

cosa l'entitat procurarà en la mesura de les seves possibilitats realitzar accions positives d'informació, formació i sensibilització als seus membres i persones relacionades.

6.3.-Criteri de Prudència y Proporcionalitat:

Donat el conflicte dels interessos en joc, especialment si es troben implicats menors com a assetjadors i víctimes, és imperatiu assegurar-se que cada acció i decisió és degudament meditada i que:

- És adequada per a aconseguir els objectius desitjats.
- És l'opció que produeix la menor interferència possible.
- Existeix una proporcionalitat entre la càrrega punitiva i el bé que es busca protegir o rescabalar.

Responsabilitat i sancions: Per l'anterior tot incompliment de les polítiques i procediments establerts serà avaluat amb serietat. L'entitat definirà un conjunt clar de sancions per a les infraccions, garantint que siguin justes i proporcionades a la gravetat de l'incompliment. Aquestes sancions s'aplicaran de manera coherent i transparent per a assegurar un entorn just i segur per a tots els menors.

7.- PREVENCIÓ I PROTECCIÓ DEL MENOR

El desenvolupament i implantació d'aquest Protocol, té com a primer objectiu la PREVENCIÓ de les conductes i actituds descrites anteriorment, orientades a la creació d'un entorn segur, de bon tracte i inclusiu, en l'àmbit esportiu, per a garantir els drets fonamentals dels menors a la seva integritat física, psíquica, psicològica i moral enfront de qualsevol forma de violència.

La prevenció és el conjunt d'activitats orientades a la conservació de la salut de les persones i de la integritat dels béns amb l'objectiu d'evitar que es produeixin sinistres, tal com defineix l'article 1.1 LOPJVI.

El segon objectiu és la PROTECCIÓ, com el conjunt normes i accions que desenvoluparà l'entitat, orientades a l'erradicació i reducció de la rellevància de les eventuais accions violentes.

La prevenció de la violència tindrà el seu reflex en un compendi de mesures basades en

- La informació
- La sensibilització
- La formació, que portarà aparellada l'aplicació dels conceptes i accions implantades.

La protecció de les persones s'aplicarà amb la incorporació de

- Procediments de detecció
- Procediments de resposta enfront la violència

8.- MESURES DE PREVENCIÓ

Es tracta d'una proposta d'un compendi de mesures, orientades a la prevenció de la violència i integritat dels menors, que si bé poden venir aplicant-se ja de fet per l'entitat o constar en els seus reglaments o protocols normatius interns, han de tenir especial reflex en aquest protocol específic per haver determinat la llei l'obligatorietat d'aquest.

Òbviament caldrà avaluar en cada cas la conveniència i/o urgència de la implementació de totes o algunes d'aquestes mesures, o fins i tot de qualssevol altres que poguessin resultar útils a les finalitats del present protocol.

8.1.-Mesures de Prevenció de la violència.

8.1.1.- Accions de informació, la sensibilització i formació.

S'editaran per publicar a la web del Club fullets i/o guies Informatives respecte de la Llei orgànica 8/2021, per a donar a conèixer aquest protocol i els drets i deures dels implicats en la protecció del menor, que hauran de tenir un llenguatge i si és el cas dibuixos o històries que permetin la comprensió d'aquelles persones a les quals es dirigeixen.

Publicació d'aquest Protocol en la web de l'entitat de forma diferenciada, degudament identificada i accessible per a de qualsevol persona o entitat.

Aquestes accions es veuran complementades i ampliades amb sessions presencials o telemàtiques, amb els entrenadors i/o personal col·laborador a l'inici de temporada o quan es produeixi un fet rellevant que el requereixi, on el Delegat/a de Benestar i Protecció o persona qualificada i assignada per a això, farà una exposició de la normativa, drets i deures, així com del paper de cada persona, resolent els dubtes que poguessin tenir els assistents.

8.1.2.- Compromís amb la igualtat d'oportunitats:

L'entitat es compromet a promoure la igualtat d'oportunitats per a tots els menors, independentment del seu origen ètnic, gènere, orientació sexual, identitat de gènere,

discapacitat o qualsevol altra característica personal. Si la junta directiva ho considerés convenient s'implementaran mesures per a assegurar que cada menor tingui accés equitatiu a les activitats i recursos oferts per l'entitat.

8.1.3.- Participació de menors en la proposta de mesures i presa de decisions:

L'entitat incentivarà la participació activa dels menors per a proposar mesures i prendre de decisions que afectin la seva vida i el seu entorn. Es crearan espais i mecanismes adequats perquè els menors puguin expressar les seves opinions, suggeriments i preocupacions de manera efectiva i segura. Aquests espais els promourà cada entrenador per el seu equip.

8.1.4.- Promoció d'una cultura inclusiva:

L'entitat fomentarà una cultura de respecte, inclusió i diversitat en les seves activitats i relacions. Es promourà l'educació contínua i la sensibilització sobre la importància de la inclusió i el respecte mutu entre tots els membres de la comunitat.

8.1.5.- Foment de la comunicació oberta:

L'entitat promourà una cultura de comunicació oberta i transparent en la qual els menors i les seves famílies se sentin còmodes plantejant inquietuds i participant en el diàleg sobre temes importants. Es facilitaran canals de comunicació accessibles i efectius per a tots.

8.1.6.- Promoció de bones pràctiques:

L'entitat es dedicarà a promoure i difondre bones pràctiques relacionades amb el tracte i la protecció dels menors. S'incentivarà la formació contínua en aquestes àrees i es compartiran recursos i coneixements per a enfortir la capacitat de tots els membres de l'entitat en la protecció dels drets dels menors.

8.2.- Accions de Prevenció

8.2.1.- Canal de Denúncies i de comunicació:

Sense perjudici de les denúncies verbals, l'entitat implementarà i publicitarà un canal de denúncies, accessible per a qualsevol persona, fins i tot si ho desitja de manera anònima, a l'efecte de comunicar a l'entitat fets o actituds de violència contra els menors o sospita de l'existència de conductes enquadrables en el concepte de violència.

També publicitarà als mateixos efectes el següent correu electrònic:

assetjament@aro.cat

8.2.2.- Codi de conducta:

Es desenvoluparà un reglament intern de l'entitat que haurà d'incloure en un codi de conducta d'acord amb els principis d'aquest protocol, i que igualment serà distribuït als afectats pel protocol a través de les xarxes socials.

És pel que l'entitat procedirà a crear i publicitar codis de conducta ha creat un codi de conducta per a treballadors, col·laboradors, voluntaris i proveïdors.

En l'**Annex II** es recull el model de codi de conducta.

8.2.3.- Reglament de règim interior:

Es procedirà a la revisió del Reglament de règim interior de l'entitat perquè contingui una regulació expressa i un règim sancionador d'acord amb el present protocol.

8.2.4.- Nous contractes laborals, de voluntariat i mercantils:

S'inclourà en tots els contractes un esment específic de subjecció dels mateixos al present protocol de protecció de menors.

S'incorporarà en els contractes d'aquells treballadors que desenvolupin activitats amb menors ja sigui com a clàusula, en contractes nous, o com a annex, en aquells que ja s'hagin celebrat,

el següent text:

El treballador/a, col·laborador/a, en la seva relació amb els menors d'edat tant de l'entitat com d'altres entitats amb les quals es relacioni, en tot moment, sense perjudici del compliment de quantes obligacions els siguin exigibles, guiarà la seva conducta cap a aquests amb estricta observança dels principis de neutralitat, imparcialitat i igualtat de tracte, amb ple compromís amb la lluita contra el racisme, la xenofòbia, les drogues, etc., desenvolupant un entorn de bon tracte i lliure de qualsevol acció violenta, entenent per tal qualsevol forma d'abús o assetjament, cap a aquests, per part de qualsevol persona relacionada o no amb l'entitat.

8.2.5.- Certificat d'antecedents penals de naturalesa sexual:

Tot treballador/a, prestador/a de serveis, o col·laborador/a, que tingui contacte o relació habitual amb menors deurà en compliment del que es disposa en els articles 57 i 58 de la LOPIVI, respecte de la certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tràfic d'Éssers humans, lliurar a l'entitat cada vegada que aquesta li ho sol·liciti Certificat negatiu d'antecedents penals de naturalesa sexual. A aquest efecte dits [articles disposen](#):

Article 57.- *Requisit per a l'accés a professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat*

1. És requisit per a l'accés i l'exercici de qualssevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat no haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol delicte contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, així com per qualsevol delicte de tràfic d'éssers humans tipificat en el títol VII bis del Codi penal. A aquest efecte, qui pretengui l'accés a aquestes professions, oficis o activitats ha d'acreditar aquesta circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre central de delinqüents sexuals.

2. Als efectes d'aquesta Llei, són professions, oficis i activitats que impliquen contacte habitual amb persones menors d'edat totes aquelles, retribuïdes o no, que per la seva pròpia naturalesa i essència comporten el tracte repetit, directe i regular i no merament ocasional amb infants o adolescents, així com, en tot cas, totes aquelles que tinguin com a destinatàries principals persones menors d'edat.

3. Queda prohibit que les empreses i entitats donin ocupació en qualssevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat a les persones que tinguin antecedents en el Registre central de delinqüents sexuals i de tràfic d'éssers humans.

Article 58.- *Conseqüències de l'existència d'antecedents en cas de persones treballadores o les que duguin a terme una pràctica no laboral que comporti l'alta a la Seguretat Social*

1. L'existència d'antecedents en el Registre central de delinqüents sexuals i de tràfic d'éssers humans a l'inici de l'activitat en els treballs o activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors comporta la impossibilitat legal de contractació.

2. L'existència sobrevinguda d'antecedents en el Registre central de delinqüents sexuals i de tràfic d'éssers humans comporta el cessament immediat de la relació laboral per compte d'altri o de les pràctiques no laborals. No obstant això, sempre que sigui possible, atenent les circumstàncies concurrents al centre de treball i a l'activitat que s'hi desenvolupa, l'empresa pot efectuar un canvi de lloc de treball sempre que la nova ocupació impedeixi el contacte habitual amb persones menors d'edat.

De conformitat amb això, el treballador per compte d'altri ha de comunicar al seu ocupador qualsevol canvi que es produeixi al Registre esmentat respecte de l'existència d'antecedents, encara que aquests es derivin de fets anteriors a l'inici de la seva relació laboral. L'omissió d'aquesta comunicació es considera incompliment greu i culpable als efectes del que disposa l'article 54.2.d de

l'Estatut dels treballadors.

Aquesta obligació de comunicació, així com les conseqüències del seu incompliment, també s'han d'incloure en els acords que se subscriguin entre les empreses i els beneficiaris de les pràctiques no laborals que es formalitzin a l'empara del Reial decret 1543/2011, de 31 de desembre, pel qual es regulen les pràctiques no laborals en empreses.

8.2.6.- Control i vigilància:

Han de reforçar-se o implementar-se mesures de control i vigilància per a la seguretat de les persones, especialment per a les persones menors d'edat. Per a això, s'han definit procediments d'actuació per a la prevenció de la violència en graderies i zones d'accés públic, sales i despatxos, vestidors, lavabos i dutxes, etc.

8.2.7.- Protecció de dades personals i privacitat:

L'entitat compleix expressament amb la normativa vigent de protecció de dades. Té designat Delegat de Protecció de Dades, registrat en l'Agència Espanyola de Protecció de dades. Actualment el Delegat de Protecció de Dades es el Sr. **Jaume Montoguiu Luque**.

Abans de l'inici de cada temporada, amb temps suficient, es planificarà i actualitzaran tots aquells documents que ho requereixin per a un correcte i eficient compliment normatiu.

L'entitat adoptarà mesures rigoroses per a protegir la privacitat i la confidencialitat de la informació personal dels menors. S'assegurarà que totes les dades siguin gestionats d'acord amb la legislació vigent sobre protecció de dades i que es mantingui la seguretat en l'emmagatzematge i maneig d'aquesta informació.

8.2.8.- Procediment per a la prevenció de la violència en graderies i zones d'ús públic

Les graderies i zones d'ús públic són zones on tenen lloc conductes violentes, normalment de manera verbal i per persones alienes a l'entitat. L'entitat vetllarà per a minimitzar i finalment erradicar aquest tipus de conductes inapropiades.

L'Annex III recull el Procediment per a la prevenció de la violència en graderies i zones d'ús públic.

8.2.9.- Procediment per a la prevenció de la violència en l'ús de vestidors, lavabos i dutxes:

Els menors són especialment vulnerables en aquests espais perquè es tracta d'una situació en la qual existeix un menor nivell de supervisió i control. En particular, el bullying o assetjament entre esportistes, que té lloc quan les persones adultes no es troben presents, adquireix especial rellevància en els vestidors.

L'Annex IV recull el Procediment per a la prevenció de la violència en l'ús de vestidors, lavabos i dutxes.

8.2.10.- Procediment per a l'ús de sales i despatxos segurs:

Entenent que la salut i seguretat dels qui practiquen esport ha de garantir-se en tot moment, entenem que la protecció no se circumscriu als llocs d'entrenament i als vestidors, sinó que també abasta altres espais habitualment utilitzats per aquestes persones, com les sales de fisioteràpia, els despatxos, les sales de musculació, etc., en els quals poden donar-se situacions de violència sexual.

L'Annex V recull el Procediment per a l'ús de sales i despatxos segurs.

8.2.11.- Procediment per a la prevenció de la violència en viatges, pernoctacions i concentracions:

Aquest procediment té per finalitat garantir la seguretat de les persones menors que viatgen, pernocten o assisteixen a concentracions o esdeveniments.

L'Annex VI recull el Procediment per a la prevenció de la violència en viatges, pernoctacions i concentracions.

8.2.12.- Procediment a seguir per a la comunicació, l'ús d'imatges i/o veu i ús en RRSS:

Sent el material audiovisual, imatges i/o veu, fotografies i/o vídeos, eines valuoses, i avui dia necessàries per a l'efectiva difusió de l'esport i les seves especialitats, així com per a informar públicament sobre les novetats que envolten a aquestes, i permetre als familiars comptar amb records audiovisuals, és important regular correctament l'obtenció i ús d'aquestes, amb la finalitat de mantenir un entorn adequat i lliure de violència cap a totes les persones, amb especial èmfasi en aquelles persones menors d'edat.

L'Annex VIII recull el Procediment a seguir per a la comunicació, l'ús d'imatges i/o veu i ús en RRSS.

8.2.13.- Estàndards de qualitat per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusivius:

Seguint el treball ja realitzat pel Consell Superior d'Esports, en el seu “Estàndards de qualitat per a crear espais segurs i protectors per als menors en l'àmbit de l'esport” podem definir estàndards en quatre nivells.

L'Annex IX recull aquests estàndards per a cadascun dels nivells detallats.

8.2.14.- Suport psicològic i emocional:

L'entitat proporcionarà accés a serveis de suport psicològic i emocional per als menors que ho necessitin. Aquests serveis estaran disponibles per a abordar qualsevol impacte emocional o psicològic derivat d'experiències negatives o situacions de violència.

8.2.15.- Revisió de la documentació i recursos educatius:

L'entitat revisarà i actualitzarà regularment tota la documentació i recursos educatius relacionats amb els drets dels menors i la prevenció de la violència. S'assegurarà que aquests materials reflecteixin les normatives actuals i proporcionin informació rellevant i accessible per a tots els involucrats.

8.2.16.- Avaluació de l'impacte de les polítiques:

Es realitzarà una avaluació contínua de l'impacte de les polítiques implementades per a

garantir que compleixin amb els objectius establerts i efectivament protegeixin els menors. Aquesta avaluació inclourà la recollida de retroalimentació dels menors, les seves famílies i altres actors rellevants per a identificar àrees de millora.

8.2.17.- Informes i transparència:

L'entitat es compromet a mantenir la transparència en la implementació i els resultats de les seves polítiques. Es publicaran informes periòdics sobre les activitats relacionades amb la protecció dels menors i la prevenció de la violència, garantint així la rendició de comptes i l'accés a la informació per a totes les parts interessades.

9.- MESURES DE DETECCIÓ

La detecció de situacions de violència, és l'element clau. No obstant això, és necessari ser extremadament cautelós i discret quan es rebi notícia d'una situació sospitosa, perquè no sols està en joc l'interès i protecció del menor víctima, sinó també l'interès i protecció del menor o adult assetjador, perquè les falses acusacions poden convertir al presumpte assetjador en víctima, la qual cosa fa necessari confirmar d'alguns les sospites quan no siguin evidents.

És per això que s'ha d'estar en permanent alerta per a no infravalorar cap escenari, ni persona involucrada, de manera més o menys directa, amb l'activitat desenvolupada.

Diverses entitats públiques i sanitàries han identificat una sèrie d'indicadors per a la detecció de situacions de violència o assetjament:

9.1.- Indicadors específics:

9.1.1.- Els referits a senyals o indicadors físics.

Els menors que poden ser detectades per simple observació. Així com per l'observació directa, com a testimonis, d'una situació sospitosa o violenta.

- a. Molèsties evidents (o verbalitzades) en genitals.
- b. Dificultats per a caminar o asseure's.

9.1.2.- La pròpia revelació dels fets per part de la víctima.

9.1.3.- Coneixements o comportaments violents que solen estar associats a experiències de violència infantil.

- a. Ús d'informació inusual per a l'edat sobre temes sexuals.
- b. Sensibilitat extrema al contacte o acostament físic.
- c. Atacs d'ira.
- d. Mostrar-se trist.
- e. Por de quedar-se tot sol amb una persona en particular.

- f. Coneixement de temes sexuals i/o conducta inapropiada per a un menor de la seva edat.
- g. Escriu, dibuixa, juga o somia amb imatges atemoritzants o sexuals.
- h. Parla d'un nou amic o amiga major.
- i. De sobte, té diners, joguines o altres regals sense cap motiu.
- j. Proposar a uns altres realitzar jocs sexuals

9.2.- Indicadors inespecífics:

Són indicis generals i associats a qualsevol situació de maltractament o trauma que hagi pogut sofrir el menor o la menor i que per tant poden tenir altres causes:

- a. Temor d'anar al bany.
- b. Temor o nerviosisme davant la presència d'un adult en concret
- c. Canvis notoris en els hàbits alimentaris.
- d. Crisi de plor sense explicació.
- e. Sensibilitat extrema.
- f. Dificultats en la integració al grup d'iguals.
- g. Negar-se a anar o romandre en el grup o sortida a un esdeveniment.
- h. Incontinència urinària.
- i. Incontinència fecal.
- j. Tendència a aïllar-se.
- k. Fugides de la llar.
- l. Manifestacions acte-agressives.
- m. Malestars físics constants.
- n. Deserció escolar.
- o. Canvis en la vestimenta o aspecte.
- p. Dificultats per a concentrar-se.
- q. Desinterès de les activitats.
- r. Evasió de la participació en jocs o activitats grupals.
- s. Negativa sobtada a participar en activitats físiques.
- t. Descens brusc del rendiment.
- u. Canvis bruscos en estat d'ànim.

v. Tendència a queixar-se molt, ser exigent o aïllat.

És obligació de tota persona major d'edat, responsable, relacionada directament o indirectament que sigui testimoni d'una actitud sospita i/o d'una situació o acció violenta posar-ho en coneixement del Delegat/a de Benestar i Protecció, dels òrgans de direcció i gestió de l'entitat o de forces i cossos de seguretat de l'Estat o Fiscalia de Menors, segons la gravetat del cas.

El deure de comunicació de la ciutadania, regulat per l'article 15 LOPIVI, es veu qualificat en l'article 16.1, de la mateixa norma que assenyala que:

El deure de comunicació previst en l'article anterior és especialment exigible a aquelles persones que, per raó del seu càrrec, professió, ofici o activitat, tinguin encomanada l'assistència, la cura, l'ensenyament o la protecció de menors i, en l'exercici d'aquests, hagin tingut coneixement d'una situació de violència exercida sobre aquests.

L'Annex X detalla una relació de situacions compromeses detectables.

10.- MESURES DE RESPOSTA

En cas de sospita o confirmació d'assetjament, la resposta ha d'incloure almenys dos tipus d'accions simultànies:

1. **Comunicació de la situació:** Informar l'entitat perquè iniciï un expedient informatiu.
2. **Protecció a la possible víctima:** Brindar assistència, augmentar la vigilància sobre la possible causa i allunyar a la víctima dels assetjadors.
3. **Informació als familiars:** Notificar als familiars sobre la situació.

La comunicació de qualsevol incident que pugui ser conegut pel Delegat/a de Benestar i Protecció o la direcció de l'entitat haurà de fer-se, sempre que sigui possible, utilitzant el model de comunicació proporcionat en l'Annex XI o a través dels canals establerts i publicitats per l'entitat. En cas d'urgència o immediatesa, es pot comunicar verbalment, però s'ha de deixar constància escrita tan aviat com sigui possible.

En situacions de violència durant activitats esportives que no es derivin del desenvolupament de l'esport o joc, el delegat de camp o els àrbitres han d'informar el Delegat/a de Protecció o Benestar. Aquest últim emetrà un informe, que es registrarà, avaluant els fets i recomanant accions per a la repressió i la implementació de mesures preventives, si correspon.

Els informes del Delegat/a de Benestar i Protecció han de ser emesos i llocs a disposició en un termini màxim de 10 dies des del moment en què es tingui coneixement de l'assumpte. Qualsevol acció violenta o sospitosa de ser-ho donarà lloc a l'obertura d'un expedient informatiu, en el qual es valorarà el fet en si, la gravetat inicial, la forma en què es va comunicar i les dades, documents i proves aportades.

L'informe haurà d'emetre's en el menor temps possible, i no més enllà d'un mes des del coneixement dels fets. S'ha de considerar que, en uns certs casos, les víctimes poden necessitar assistència mèdica o psicològica, i la seva declaració pot requerir temps per a ser proporcionada, sent aquesta declaració la principal prova efectiva.

10.1.- Qualificació de la denúncia o dels fets

Una vegada verificada i confirmada la denúncia, s'assignarà una qualificació segons la gravetat del fet:

10.1.1.- Lleu

Un fet qualificat com a lleu portarà a una correcció interna mitjançant mesures educatives o sancions segons el Reglament de Disciplina Esportiva per a aquesta mena d'incidents.

10.1.2.- Greu

Un fet qualificat com a greu, pel risc que representa per a la salut física o psicològica de la víctima, desencadenarà el següent procés:

- Es realitzarà una recerca detallada, respectant els principis de confidencialitat, rapidesa, prudència, i amb la màxima sensibilitat i respecte cap a les persones implicades.
- Es considerarà en tot moment l'opinió dels implicats, protegint els seus drets i confidencialitat conforme a la legislació vigent en matèria de protecció de dades.
- Els menors hauran d'estar sempre acompanyats per pares o tutors i no han de ser exposats a acaraments amb el possible agressor; els pares o tutors actuaran en la seva representació.
- Es prendran mesures per a minimitzar la possible revictimització dels menors implicats.
- Depenent de les característiques de l'incident, es pot sol·licitar l'opinió d'empleats, col·laboradors implicats o especialistes específics. També es valorarà la necessitat de prendre mesures immediates per a evitar situacions inadequades.

Tots els expedients han de ser tancats. Els expedients informatius es tancaran i arxivaran si no es troben causes, o es convertiran en expedients sancionadors si es requereix. Els expedients sancionadors podran tancar-se amb acord d'arxiu si no s'identifica acció violenta o amb la proposta d'acció correctiva per a fets lleus. En el cas de fets greus, es finalitzarà amb:

1. **Trasllat a l'òrgan disciplinari competent:** Per a l'obertura d'un expedient sancionador ordinari.
2. **Trasllat a les autoritats:** Conforme al que es disposa en la LOPIVI per a aquests casos.

10.2.- PROCÉS DE RESOLUCIÓ I SEGUIMENT

10.2.1.- Resolució de l'Expedient

Una vegada tancat l'expedient, l'òrgan disciplinari competent segons el reglament de règim intern, haurà d'emetre una resolució que detalla les accions preses i les mesures aplicades. Aquesta resolució ha de ser comunicada a les parts involucrades, incloent-hi la víctima, el presumpte agressor, i els seus representants legals. La resolució inclourà:

- La qualificació final del fet.
- Les sancions imposades o les mesures correctives aplicades.
- Les recomanacions per a la prevenció de futurs incidents similars.
- La informació sobre el dret a recórrer la decisió i els procediments per a fer-lo.

10.2.2.- Seguiment

El seguiment de la resolució i les mesures aplicades és crucial per a assegurar la seva efectivitat i per a protegir la víctima. Aquest seguiment inclourà:

- **Monitoratge continu:** Supervisar la situació de la víctima i del presumpte agressor per a assegurar el compliment de les mesures adoptades i la no repetició del comportament.
- **Revisió periòdica:** Avaluar l'eficàcia de les mesures correctives i preventives i realitzar ajustos si és necessari.
- **Suport a la víctima:** Oferir suport continu a la víctima, que pot incloure assistència psicològica, orientació legal o qualsevol altra ajuda necessària per a la seva recuperació.

10.3.- Confidencialitat i privacitat de la comunicació de resultats

La comunicació dels resultats de l'expedient, així com de les mesures aplicades, es realitzarà de manera que respecti la confidencialitat i la privacitat de totes les parts implicades. L'entitat ha d'assegurar-se que totes les parts rebin la informació pertinent sense comprometre la integritat de la recerca o la protecció dels individus involucrats.

10.4.- Documentació i arxiu

Tots els documents relacionats amb l'expedient, inclosos informes, comunicacions, resolucions i qualsevol altra evidència, hauran de ser arxivats de manera segura i confidencial. La documentació haurà d'estar disponible per a la seva consulta en cas de necessitat futura, sempre respectant les lleis de protecció de dades i privacitat.

11.- REVISIÓ DEL PROTOCOL

El present Protocol es considerarà subjecte a revisió i actualització permanent i sense limitacions de període de vigència, per a incloure en el mateix el que pugui considerar-se necessari o convenient en funció de l'experiència obtinguda dels casos gestionats i del resultat de les mesures adoptades, per la qual cosa podrà modificar-se a instàncies del Delegat/a de Benestar i Protecció de Menors, i necessàriament quan hagi de resultar adaptat a les noves normatives o als protocols que, en l'àmbit esportiu, es publiquin des de les Administracions Públiques i/o autoritats competents.

12.- ENTRADA EN VIGOR

El present Protocol tindrà vigència des de la data de la seva aprovació i serà publicat, en la pàgina web.

ANNEX I - Declaració Institucional de Principis i Compromís amb la Prevenció Integral a la Infància i Adolescència enfront de la Violència.

L'entitat es compromet públicament a promoure i mantenir un entorn segur i inclusiu per als menors, protegint-los enfront de qualsevol forma de violència.

En línia amb aquest compromís, l'entitat declara que qualsevol acte de violència contra un menor, en qualsevol de les seves formes, constitueix una greu violació de la seva dignitat i dels seus drets fonamentals.

Per tant, ens comprometem a:

- No permetre ni tolerar, sota cap circumstància, conductes, actituds o situacions de violència cap a nenes, nens i adolescents.
- Escoltar atentament el que els menors hagin de dir, sense ignorar les seves queixes, reclamacions o denúncies d'assetjament que puguin sorgir dins de l'organització o en les organitzacions membres.
- Rebre i gestionar totes les queixes, reclamacions i denúncies de manera rigorosa i expedita, garantint la seguretat jurídica, la confidencialitat, la imparcialitat i el dret de defensa de totes les parts involucrades.
- Assegurar que no es prendran represàlies contra les persones, menors o adultes, que presentin queixes, reclamacions o denúncies, ni contra aquelles que participin en el procés de resolució.
- Sancionar als qui assetgin, d'acord amb les circumstàncies i la gravetat del seu comportament o actitud.

Per a complir efectivament amb aquest compromís, l'entitat exigeix a totes les persones que formen part de la seva organització, tant de manera directa com indirecta, i especialment a aquelles en posicions directives i de comandament intermedi, que assumeixin les següents responsabilitats:

- Tractar a totes les persones, i especialment als menors, amb respecte a la seva dignitat i els seus drets fonamentals.

- Evitar comportaments, actituds o accions que puguin ser ofensives, humiliants, degradants, molestes, intimidatòries o hostils.
- Actuar de manera adequada enfront de tals comportaments, actituds o accions: no ignorant-los, no tolerant-los, expressant el seu desacord, impedit que es repeteixin o agreugin, comunicant-los a les persones designades i brindant suport als qui els sofreixen.

Per part seva, l'entitat es compromet a complir rigorosament amb les mesures establertes per les administracions públiques competents i amb el que s'estableix en aquest Protocol d'actuació per a la protecció integral de la infància i adolescència enfront de la violència.

ANNEX II - Codi de Conducta de Treballadors, Col·laboradors, Voluntaris i

Proveïdors.

D./Sra. _____, amb DNI/NIE _____ en la meua condició de _____ de XXXXXX, major d'edat i plenament responsable dels meus actes, declaro que comparteixo els valors de la meua Entitat.

Per tant, declaro el meu compromís de crear i mantenir un entorn segur i protector per als menors, respectant els drets i llibertats de totes les persones involucrades, directament o indirectament, amb especial atenció als menors.

Em comprometo a:

- a. Prioritzar el benestar i la seguretat dels menors en el meu desenvolupament professional, anteposant-los a qualsevol altre objectiu.
- b. Assistir a totes les accions formatives que l'Entitat disposi sobre aquest tema.
- c. Aplicar l'aprenentatge en aquestes formacions.
- d. Respectar la dignitat i els drets de totes les persones, evitant qualsevol acció discriminatòria per raons de sexe, edat, raça, color de pell, ètnia, origen, llengua, religió, ideologia, discapacitat, identitat, orientació sexual, aparença, capacitat econòmica, etc.
- e. Assegurar un tracte igualitari, enfortint els valors sense mostrar favoritismes.
- f. Respectar la privacitat dels menors.
- g. Informar el Delegat/a de Benestar i Protecció sobre qualsevol circumstància que pugui comprometre la seguretat, bon tracte i inclusió en el nostre entorn.
- h. Escoltar i actuar conforme a les indicacions del Delegat/a de Benestar i

Protecció respecte a la informació proporcionada per altres persones que interactuen en la meva activitat professional.

- i. Arribar amb l'antelació suficient a les activitats amb menors per a garantir que es prenguin les mesures de protecció necessàries.
- j. Actuar proactivament per a assegurar el compliment de les normes i eliminar qualsevol tipus de violència.
- k. Complir amb la normativa sobre protecció de dades personals i respectar les regles bàsiques de confidencialitat.
- l. No permetre ni participar en jocs que incloguin provocacions, comportaments inadequats o contactes inapropiats.
- m. Evitar estar tot sol amb menors sota la meva responsabilitat professional o transportar-los en el meu vehicle personal sense l'autorització dels seus progenitors o tutors, excepte en situacions d'emergència que requereixin auxili immediat.
- n. Mantenir una relació exclusivament professional amb els menors sota la meva responsabilitat, sense establir vincles emocionals.
- o. No accedir només a vestidors, sales de teràpia o descans mentre hi hagi només menors, excepte en situacions d'emergència.
- p. No utilitzar la tecnologia de manera inapropiada en relació amb les persones amb les quals tinc una relació professional.

Tot l'anterior es realitzarà sense perjudici del meu dret a:

- a. Gaudir de la meva activitat professional i comptar amb el suport de l'Entitat per a dur-la a terme en condicions de seguretat.
- b. Rebre la informació i formació necessària per a garantir un entorn segur, de bon tracte i inclusiu.
- c. Rebre la informació que em permeti actualitzar el meu desenvolupament professional en benefici propi i de les persones amb les quals mantinc una relació professional.
- d. No ser pressionat ni obligat a realitzar accions que infringeixin la normativa o aquest codi de conducta.

- e. Obtenir protecció enfront de qualsevol forma de violència o situació nociva contra la meva persona, ja sigui per part d'algun membre de l'entitat, menors relacionats amb la mateixa o familiars d'aquests.

He estat informat i accepto que qualsevol incompliment dels compromisos inclosos en aquest Codi de Conducta tindrà conseqüències immediates, que podrien suposar, depenent de la gravetat, la suspensió temporal o definitiva de la meva relació laboral amb l'Entitat.

Data i Signatura

ANNEX III - Procediment per a la Prevenció de la Violència en Graderies i Zones d'Ús Públic.

A vegades, el comportament violent prové del públic que assisteix a les competicions. Un exemple clar d'aquestes conductes és l'ús d'insults cap als àrbitres, tant en competicions com en partits, així com cap a esportistes de totes les edats.

Una entitat compromesa amb fer de l'esport un entorn segur i saludable, que implementi polítiques de prevenció i acció contra la violència, no ha de permetre que en les instal·lacions on se celebren competicions sota la seva organització, ja sigui directament o indirectament, es tolerin aquest tipus de conductes inacceptables.

En aquest context, el compromís consisteix en:

Col·locar cartells o avisos visibles que indiquin la intolerància cap a comportaments violents en les graderies.

Incloure un missatge de rebuig a la violència en tota la comunicació que es realitzi per a promoure o difondre la competició.

Recordar als espectadors, a través d'anuncis o comunicacions per megafonia, que la violència no és tolerada en aquest espai.

Establir un procediment d'acció en cas que es produeixin conductes violentes en les graderies, que inclogui el següent:

- En instal·lacions gestionades per l'entitat, el responsable de les instal·lacions haurà de sol·licitar als responsables de la conducta que cessin, i si no ho fan, contactar amb la Policia Local, Policia Nacional o Guàrdia Civil per a reportar l'incident com un altercat contra l'ordre públic.

- Números d'interès:

- Emergències: 112
- Policía Local: 092
- Policía Nacional: 091
- Guardia Civil: 062
- DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència): 934831000

El responsable de les instal·lacions haurà d'informar de l'ocorregut al Delegat/a de Benestar i Protecció i sol·licitar que l'equip arbitral o de jutges l'inclogui en l'acta.

ANNEX IV - Procediment per a la Prevenció de la Violència en l'ús de Vestidors, Lavabos i Dutxes

Els menors d'edat són especialment vulnerables en aquests entorns, pel fet que solen estar sota un nivell de supervisió menor en comparació amb altres espais. L'assetjament entre esportistes, particularment en els vestidors quan no hi ha adults presents, és una preocupació important.

A més, l'ús simultani de vestidors, lavabos i dutxes per part d'adults, alguns dels quals poden no estar vinculats a l'entitat esportiva, juntament amb menors d'edat, representa un factor de risc. Per aquesta raó, és essencial que les normes d'ús d'aquests espais, tant en instal·lacions pròpies com gestionades per l'entitat, estiguin clarament visibles dins i fora dels vestidors i s'asseguri el seu compliment.

Per a minimitzar el risc de conductes violentes en vestidors, lavabos i dutxes, s'implementaran les següents mesures:

- a.** L'accés al vestuari es restringirà al temps estrictament necessari.
- b.** Un adult mai haurà d'ingressar només al vestuari, sinó sempre en companyia d'un altre adult, excepte en situacions excepcionals, d'urgència o quan hi hagi almenys cinc usuaris presents.
- c.** Si adults i menors comparteixen vestuari, hauran d'habilitar-se àrees separades per a canviar-se i dutxar-se, o establir franges horàries d'ús per evitar la coincidència.
- d.** En cap cas els adults han de desvestir-se enfront de menors.
- e.** Els adults no han de canviar-se ni dutxar-se al mateix temps que els menors en el mateix vestuari.
- f.** En activitats mixtes, s'hauran de proporcionar vestidors separats per sexe.
- g.** Les persones transgènere podran sol·licitar un vestuari privat per a canviar-se i/o dutxar-se, o un espai temporal diferenciat si no es pot garantir la primera opció. Com a darrera opció haurán de canviar-se o dutxarse a casa.

- h.** Si un menor se sent incòmode canviant-se o dutxant-se en públic, no se li pressionarà; se li encoratjarà a dutxar-se a casa.
- i.** S'ha de garantir l'accessibilitat dels vestidors a persones amb discapacitat.
- j.** L'ús de telèfons mòbils, càmeres de vídeo o equip fotogràfic en els vestidors està estrictament prohibit, fins i tot pels seus propietaris.
- k.** Els progenitors, representants i/o familiars no han d'ingressar als vestidors, lavabos i dutxes mentre estiguin sent utilitzats per menors, tret que sigui absolutament necessari o si el menor requereix assistència per a canviar-se a causa de la seva edat. En tal cas, només podrà ingressar una persona del mateix sexe que els menors que utilitzen les instal·lacions.
- l.** Adults, personal tècnic o voluntaris, especialment aquells del sexe oposat al dels usuaris, no han d'entrar ni romandre en el vestuari quan els menors estiguin nus, excepte en situacions d'extrema necessitat.
- m.** Encara que s'ha de fomentar l'autonomia dels menors, és imprescindible garantir una supervisió adequada per als menors de 0 a 12 anys o per a persones amb discapacitats que necessitin assistència per a canviar-se, dutxar-se o utilitzar el lavabo.
- n.** Si se sospita que ocorre assetjament en els vestidors, la presència del Delegat/a de Benestar i Protecció o altres adults podrà estar temporalment justificada com a mesura puntual. En tal cas, la supervisió haurà de ser realitzada per almenys dos adults.

ANNEX V - Procediment per a l'ús de Sales i Despatxos segurs.

La salut i seguretat de les persones que practiquen esport han de garantir-se en tot moment. Aquesta protecció no es limita als llocs d'entrenament i vestidors, sinó que també inclou altres espais sovint utilitzats, com les sales de fisioteràpia, despatxos, sales de musculació, entre altres, on poden ocórrer situacions de violència sexual.

Quan qualsevol persona, vinculada directament o indirectament amb l'ús de sales i despatxos en instal·lacions, especialment si involucra a menors d'edat, deurà:

- Familiarizarse con los procedimientos, protocolos, notas informativas y otros documentos relacionados.
- Conocer los principios de seguridad aplicables al uso de estas instalaciones.
- Asegurar el cumplimiento normativo en todas las actividades federativas, con especial atención a aquellas que involucren directa o indirectamente a menores de edad.

Com a entitat esportiva, ens comprometem a:

- Proporcionar formació a tot el personal i col·laboradors de la nostra organització. La Llei orgànica 8/2021 atorga gran importància a la formació, destacant-la com una acció crucial. Per tant, garantirem una implementació efectiva d'aquest procediment juntament amb les activitats necessàries per a la seva correcta aplicació.
- Reconèixer i diferenciar els comportaments adequats i inadequats tant del personal com dels esportistes i els seus familiars en l'ús de sales i despatxos.
- Informar a tot el personal, voluntaris, esportistes i les seves famílies sobre aquestes pautes de comportament.

Per això, s'establiran com a normes obligatòries:

- No tancar amb clau ni pestell qualsevol despatx, sala o una altra estada on coincideixin diverses persones. Aquesta regla serà més estricta si alguna de les persones és menor d'edat.

- Garantir, en la mesura que sigui possible, que un menor mai estigui tot sol amb un adult en un espai que no sigui públic o visible (despatxos, magatzems, sales de fisioteràpia, etc.).
- Col·locar de manera clara i visible en els espais comuns informació sobre situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual, com a mesura de sensibilització.
- Assegurar-se que les dades de contacte del Delegat/a de Benestar i Protecció estiguin disponibles en tot moment en la pàgina web de l'entitat.
- Exigir que els especialistes (metges, fisioterapeutes, etc.) actuïn conforme al codi ètic de la seva professió i signin, abans d'iniciar la seva activitat en l'entitat esportiva, el Codi de Conducta per a la prevenció de la violència sexual.
- Prohibir la presa de fotografies o gravacions de vídeo a tercers sense el seu consentiment, especialment en vestidors i dutxes, on està estrictament prohibit.

Quant a la sala de fisioteràpia:

- Mantenir un registre de la planificació de l'ocupació de la sala, especificant el nom del professional i del pacient.
- Mai tancar amb clau o pestell aquestes sales durant el seu ús durant el tractament d'esportistes menors d'edat.
- Permetre que les famílies sol·licitin accés a la sala quan s'estigui tractant als seus fills.
- Prohibir l'ús de telèfons mòbils, càmeres de vídeo o equip fotogràfic a les sales de fisioteràpia.
- Assegurar-se de comptar amb el consentiment informat de les famílies o tutors legals abans de tractar a menors d'edat.
- Informar els esportistes, i en cas de menors, a les seves famílies o tutors legals, sobre el desenvolupament del tractament.

ANNEX VI - Procediment per a la Prevenció de la violència en viatges, pernoctacions i concentracions.

Les següents mesures tenen com a objectiu garantir la protecció dels menors durant viatges, campus i altres activitats que impliquin pernoctacions:

- a.** Convocar a les famílies a una reunió, ja sigui presencial o en línia, per a explicar les mesures de protecció, presentar a l'equip directiu, tècnic i al Delegat/a de Benestar i Protecció, així com per a detallar el Codi de Conducta.
- b.** Obtenir la signatura del consentiment per part del responsable legal per als viatges de menors no acompanyats (Annex VII).
- c.** Realitzar una reunió similar amb els esportistes per a explicar-los les mesures de protecció i el Codi de Conducta.
- d.** L'equip directiu de l'entitat esportiva haurà de verificar que s'han signat i arxivat tots els consentiments de les famílies.
- e.** En els viatges, almenys una persona adulta per grup haurà de ser del mateix sexe que els menors al seu càrrec. En cas de grups mixtos, l'organització haurà de comptar amb personal professional de tots dos sexes.
- f.** Si l'equip mèdic i de fisioterapeutes viatja amb els menors, han de seguir el codi ètic de la seva professió en brindar atenció.
- g.** El Delegat de Benestar i Protecció, o la persona designada per a la delegació de funcions, viatjarà amb el grup.
- h.** Totes les persones que viatgen, tant adultes com menors, han de signar el Codi de Conducta.
- i.** Els majors d'edat hauran de presentar un justificant d'absència de delictes de naturalesa sexual.

A més el viatge o l'activitat haurà d'intentar organitzar-se segons les següents recomanacions:

- a.** Organitzar la distribució de les habitacions amb antelació al viatge, assegurant-se que l'assignació sigui adequada als grups d'edat, excepte en situacions excepcionals, i que cap adult comparteixi habitació individual amb un menor d'edat. En els casos de dormitoris comuns (per exemple albergs), els adults podran dormir amb els menors si no hi han espais alternatius disponibles per a ells
- b.** Verificar que les habitacions dels adults responsables o supervisors estiguin adequadament distribuïdes.
- c.** Assegurar-se que no hi hagi accés a alcohol o drogues a les habitacions.
- d.** Garantir que no hi hagi accés a pel·lícules inapropiades per a menors d'edat a les habitacions.
- e.** Realitzar reunions de grup per a revisar el programa i les normes. Assegurar-se que els nens, nenes i adolescents portin amb si una credencial per a la seva identificació en cas necessari.

L'equip tècnic de l'organització i els responsables tindran sempre les següents responsabilitats durant els viatges:

- a.** Garantir la seguretat i el benestar dels esportistes, la qual cosa inclou realitzar una avaluació de riscos prèvia que abasti el transport i l'allotjament.
- b.** Arribar als punts de sortida abans que els nens per a evitar que esperin solos.
- c.** Organitzar una reunió de grup abans d'abordar l'autobús, tren, avió, etc.
- d.** Assegurar-se que cada esportista conegui el nom de la persona responsable de protecció durant el viatge.

- e.** L'equip mèdic haurà d'atendre qualsevol lesió o malaltia dels esportistes d'acord amb el codi ètic de la seva professió, evitant quedar-se tot sol amb ells.
- f.** Els esportistes menors d'edat no han de romandre solos a l'hotel degut a lesions o malalties durant la competició. Sempre que sigui possible, s'ha de garantir la presència de dos adults a la seva cura.
- g.** Si un esportista s'emmalalteix o es lesiona greument i ha de romandre fins al final d'un partit o torneig, s'han de proporcionar dos adults per al seu acompanyament.
- h.** Si s'atorga temps lliure durant el viatge, els esportistes hauran de realitzar activitats d'oci en grup, sense que cap menor d'edat es quedi només en l'allotjament.
- i.** Mantenir el telèfon encès i estar localitzables les 24 hores durant el viatge. Cada membre de l'equip d'expedició haurà de tenir una llista de noms i números de telèfon de les famílies, i viceversa.
- j.** Assegurar-se que existeixi un procediment específic en cas de pèrdua d'un menor.
- k.** En cas de denúncia de violència durant el viatge, el Delegat de Benestar i Protecció tindrà l'autoritat per a prendre mesures immediates, com ordenar el retorn de la persona (directiu, tècnic, esportista, etc.) que presumptament hagi comès la conducta inapropiada.

**ANNEX VII - Model de Consentiment per major responsable per a viatges del menor
NO acompanyat.**

Respecte del viatge a realitzar els dies _____, per motiu de _____,
_____, D./Sra. _____, amb DNI/NIE _____ en la meua condició de
de el menor _____, major d'edat i com persona plenament responsable dels meus
actes i titular de la pàtria potestat, amb el consentiment tàcit de l'altre titular, i actuant
d'acord amb les normes socials, dono la meua autorització perquè el meu fill/a o
menor sota la meua responsabilitat viatgi amb l'entitat esmentada pel motiu
prèviament indicat.

A més:

- a.** He rebut tota la informació necessària sobre l'activitat, incloent-hi horaris, itineraris, allotjament i les persones responsables de la seguretat del meu fill/a.
- b.** El meu fill/a i jo hem estat informats sobre el Delegat/a de Benestar i Protecció, a qui hem d'acudir en cas de dubtes o problemes durant el viatge.
- c.** He estat informat sobre les normes de comunicació amb el meu fill/a durant la seva absència, incloent-hi horaris i mitjans disponibles.
- d.** He actualitzat i proporcionat prèviament tota la informació sobre la salut i tractaments del meu fill/a. També em comprometo a informar immediatament qualsevol dada rellevant per al seu benestar.
- e.** Entenc que, encara que es prendran totes les mesures necessàries per a prevenir danys o accidents, les persones responsables de l'expedició no assumiran necessàriament la responsabilitat en cas de pèrdua, mal o accident.
- f.** He llegit els Codis de Conducta i reconec que el meu fill/a deure comportar-se de manera responsable concorde a la seva edat.

Signat

ANNEX VIII - Procediment a seguir per a la comunicació i ús d'imatges i/o veu en les xarxes socials.

El material audiovisual, incloses imatges, vídeos i gravacions de veu, juga un paper crucial en la promoció de l'esport i les seves especialitats, així com en la difusió de novetats relacionades amb ells. No obstant això, és essencial regular adequadament l'obtenció i l'ús d'aquest material per a mantenir un entorn segur i lliure de violència en la nostra organització, especialment pel que fa a menors d'edat.

Aquest material es recopila amb diversos propòsits, tots els quals han de reflectir-se en aquest procediment, ja que contribueixen al desenvolupament de les activitats esportives. Entre les finalitats destacades per a la gravació de material audiovisual s'inclouen:

- Arxiu històric
- Promoció
- Anàlisi per a millorar el rendiment dels esportistes
- Formació
- Disciplina esportiva
- Ús privat

És fonamental garantir la protecció dels menors d'edat que participen en activitats esportives. La falta de maduresa pot fer que aquests menors siguin vulnerables a danys o riscos per a la seva salut i integritat a causa d'una manipulació indeguda de les seves imatges i/o veu, ja sigui intencional o no.

L'ús incorrecte de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) i les xarxes socials pot presentar riscos com ara:

- Accés i distribució no autoritzada de dades personals
- Publicació de fotografies o vídeos sense consentiment
- Enviament de material ofensiu o inapropiat
- Promoció de l'ús de substàncies dopants
- Ciberassetjament

- Assetjament sexual en línia
- Actes violents entre parells
- Acostaments amb intencions d'abús sexual
- Riscos derivats de la interacció amb adults aliens al cercle familiar o d'amistat
- Interpretació errònia de la comunicació amb menors, que podria portar a recerques disciplinàries o legals.

Per tant, l'entitat estableix que qualsevol persona associada directament o indirectament amb la mateixa que desitgi gravar o utilitzar imatges i/o veu de menors d'edat deurà:

- Familiaritzar-se amb els procediments, protocols, notes informatives i altres documents rellevants.
- Consultar les guies sobre l'ús adequat de xarxes socials i TIC proporcionades per l'entitat.
- Conèixer els principis d'ús de la web i altres recursos oficials.
- Assegurar-se de complir amb la normativa aplicable, especialment en relació amb menors d'edat.
- Evitar sessions fotogràfiques individuals amb menors de 18 anys.
- Prohibir la presa de fotos o vídeos en vestidors, banys o habitacions, fins i tot per part dels menors implicats.
- Assegurar que les imatges publicades en llocs web o xarxes socials no incloguin dades personals que facilitin la identificació d'un menor (com a direcció o número de telèfon).
- Evitar que els menors es fotografiïn de manera degradant o provocativa, i assegurar que totes les persones en la fotografia estiguin adequadament vestides.

ANNEX IX - Estàndards de qualitat per a la creació d'entorns segurs, de bon tracte i inclusius.

De conformitat amb la Guia de l'el Consell Superior d'Esports de “Estàndards de qualitat per a crear espais segurs i protectors per als menors en l'àmbit de l'esport”, per a garantir els espais segurs i protectors en l'àmbit de l'esport són un element més de protecció, en aquest cas per a assegurar que els nens, nenes i adolescents, que per la seva edat i per limitacions legals es troben en situació de vulnerabilitat, passen el seu temps en espais segurs i amb persones que els protegeixen. Això s'aconsegueix assegurant els nivells següents podem definir estàndards en quatre nivells:

- Nivell 1: Un entorn físic segur i protector
- Nivell 2: Un entorn psicològic i emocional assegurança i protector.
- Nivell 3: Persones adultes conscients.
- Nivell 4: La participació de totes Les persones que comparteixen l'espai esportiu, especialment dels menors.

Podem trobar la guia del Consell General d'Esports en el següent link:

<https://bienestaryproteccioninfantil.es/estandares-de-calidad-para-crear-espacios-seguros-y-protectores-para-los-ninos-ninas-y-adolescentes-en-el-ambito-del-deporte/>

ANEXO X - Catálogo de Situaciones comprometidas en el ámbito deportivo.

SITUACIONES GENERALES:

- Fer preguntes sobre la vida sexual.
- Immiscir-se en la vida privada.
- Exercir o voler exercir el control sobre la vida privada.
- Recollir-los en el centre de treball, centre educatiu o centre esportiu.
- Provocar trobades aparentment casuals i/o reiterats.
- Entrar en el vestuari sense permís.
- Romandre en el vestuari mentre es dutxen i/o es canvien.
- Observar clandestinament en vestidors, serveis, zones de descans i/o col·locar dispositius de gravació d'àudio i/o imatges.
- Forçar, amb paraules o fets, la falta de privacitat en actes personals.
- Establir relacions personals duals: entrenador/a amb esportista o altres similars.
- Compartir vestidors entrenadors, tècnics o altres adults amb esportistes o altres menors.
- Fomentar el consum d'alcohol.
- Compartir habitació o habitacles amb obertura bloquejada majors i menors.
- Convocar a sessions d'entrenament, o altres, individuals.
- Convidar al domicili particular a esportistes o altres menors.
- Fer propostes, invitacions o incitacions de caràcter sexual.

SITUACIONES PRODUIDES PER COMUNICACIÓ VERBAL:

- Comentaris despectiu o sexistes.
- Bromes, burles o acudits que ridiculitzen a les persones pel seu sexe.

- Bromes, burles o acudits que ridiculitzen a les persones pel seu aspecte o característica corporal.
- Bromes, burles o acudits que ridiculitzen a les persones per la seva manera de vestir o arreglar-se.
- Paraules grolleres, expressions o “tacs”, de naturalesa sexual
- Expressions, bromes, opinions homòfobes, lesbófobes, trànsfobes de caràcter general o amb al·lusió a l'orientació sexual d'un esportista o un altre menor.
- Expressions que denotin agressivitat i/o que provoquin malestar i/o ambient hostil.
- Expressions que denotin agressivitat i/o que provoquin por i/o terror.
- Insults o faltes de respecte amb connotacions sexuals.
- Explicacions, instruccions, correccions que incloguin faltes de respecte, paraules grolleres i/o insults.
- Intimidació verbal per propostes de caràcter sexual.

SITUACIONS PRODUÏDES PER ACTES O GESTOS DE NATURALES A SEXUAL:

- Mirades lascives o insistents.
- Xiulades o altres expressions sonores.
- Expressions facials o corporals.
- Exhibició d'imatges o objectes de contingut sexual, violent, racista o groller.
- Visualització de vídeo eròtics, pornogràfics, racistes o grollers.
- Reproducció de música amb lletres de contingut sexual, violent, racista o groller.
- Visualització de vídeo eròtics, pornogràfics, racistes o grollers.
- Utilització inadequada de noves tecnologies.
- Missatges incòmodes, per qualsevol motiu, amb aplicacions de missatgeria instantània.
- Comunicació o seguiment no desitjat a través de xarxes socials.
- Correus electrònics amb contingut sexual, violent, racista o groller.
- Trucades perdudes insistents.

- Distribució de contingut sexual, violent, racista o groller en grups de WhatsApp, Telegram o altres aplicacions per a comunicació interna.
- Treure's fotos, o distribuir-les, en el vestuari o altres zones en actituds o situacions incòmodes o grolleres per a qui les pot visualitzar.

SITUACIONS PRODUÏDES PER CONTACTE FÍSIC:

- Excessiu i inadequat acostament en el contacte corporal, abraçades, estretes i altres.
- Pessics i/o carxots.
- Abraçades, intents d'abraçada, petons i intents de petons.
- Tocaments no consentits.
- Actes sexuals, o intents, no consentits.
- Violació o intent de violació.

ANNEX XI - Model de Comunicació d'Acció Violenta.

Identificació de l'informant			
Nom i Cognoms			
NIF / NIE			
Telèfon/mail de contacte			
Dades del menor víctima			
Nom i Cognoms			
Entitat a la que pertany			
Dades del progenitor/es o representants			
Telèfono y/o mail			
Edat		Categoría	
TIPUS DE LLICÈNCIA:	☐ JUGADOR/A ☐ ENTRENADOR/A ☐ STAFF TÈCNIC ☐ ÀRBITREO/A ☐ ALTRES		
DESCRIPCIÓN DE HECHOS			
DATA DELS FETS			
LLOC			
¿ S'ha produït durant un partit?	☐ NO ☐ SI ¿S'HA RECOLLIT A L'ACTA ARBITRAL? ☐ NO ☐ SI		
¿ Ha comunicat els fets a les autoritats?	☐ NO ☐ SI AUTORIDAT a la que s'ha comunicat: _____		
TIPUS DE VIOLÈNCIA	☐ Física ☐ Psicológica ☐ Insults ☐ Sexual ☐ Xarxes Socials ☐ Imatge/dades ☐ Altres		
¿Presenta Lesions?	☐ NO ☐ SI ¿ON? _____		
DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA / RECLAMACIÓN / DENÚNCIA rebuda o que formula:			

--

En cas de necessitar més espai, podrà continuar la mateixa en folis a part numerats que s'acompanyaran a la sol·licitud.

DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA:

--

PERSONES QUE HAN PRESENCIAT ELS FETS:
--

Nom i Cognoms	Dades de contacte

Data i Signatura